ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПЛАТФОРМЫ «ПРОФЕССИОНАЛЫ 4.0»

(Редакция № 5 от 30.04.2025)

Настоящее пользовательское соглашение (Соглашение) регулирует отношения по использованию платформы «Профессионалы 4.0», между Публичным акционерным обществом «Газпром нефть» (Оператор), с одной стороны, и лицом, присоединившимся к условиям Соглашения (Пользователь).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оператор** Публичное акционерное общество «Газпром нефть», место нахождения: Россия, 190000, Санкт–Петербург, ул. Почтамтская, д. 3-5, литер А, Ч пом.1Н., каб. 2401, ИНН 5504036333, электронная почта: info@professionals-4-0.ru.
- 1.2. **Платформа** совокупность программ для электронных вычислительных машин, баз данных, иных объектов и информации, размещенных в информационнотелекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://professionals-4-0.ru.
- 1.3. **Посетитель** любое лицо, получившее доступ к сайту, на котором расположена Платформа без регистрации и создания Личного кабинета.
- 1.4. **Пользователь** лицо, использующее Платформу после прохождения процедуры Регистрации.
- 1.5. Заказчик Пользователь (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), использующий Платформу для поиска Специалистов, в том числе посредством размещения Проектов.
- 1.6. **Специалист** Пользователь (физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель), зарегистрированный на Платформе в целях поиска Заказчиков, в том числе посредством размещения доступной Заказчикам информации о себе или направления Откликов для участия в Проектах Заказчиков.
- 1.7. **Исполнитель** Специалист, с которым заключен договор оказания услуг (выполнения работ) по заданию Заказчика.
- 1.8. **Персональные данные** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.9. **Представитель** физическое лицо, действующее от имени Заказчика (юридического лица) при использовании Платформы. Действия Представителя считаются действиями непосредственно Заказчика.
- 1.10. **Личный кабинет** закрытая часть Платформы, доступная Пользователям. Это персональная страница Пользователя, на которую можно попасть при помощи Логина и Пароля.
- 1.11. **Логин** адрес электронной почты, выбранный Пользователем при регистрации и используемый в процессе использования Платформы.
- 1.12. **Пароль** символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логином его авторизацию в Личном кабинете.
- 1.13. **Пользовательская информация** материалы и информация, размещаемые Пользователями с использованием Платформы, включая сведения о своей специализации, опыте, сведения о Проектах, отклики и отзывы, средства индивидуализации.
- 1.14. **Проект** размещенное Заказчиком на Платформе задание, содержащее описание, условия, порядок выполнения и оплаты, требования к Исполнителю, результатам услуг, срок для направления Отклика, а также иные условия по усмотрению Заказчика.

1.15. **Отклик** – направление Специалистом заявки на рассмотрение его/ее кандидатуры для участия в Проекте посредством нажатия кнопки «Откликнуться» на Платформе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Платформа предназначена для организации сотрудничества между Заказчиками и Специалистами по выполнению размещенных на Платформе Проектов или индивидуально согласованных заданий.
- 2.2. Использование Платформы в соответствии с Соглашением позволяет Специалистам:
 - (а) просматривать проекты и отправлять отклики для возможности участия в Проектах;
 - (б) размещать информацию о себе на Платформе для возможности её поиска и просмотра Заказчиками;
 - (в) обсуждать условия участия в проектах и другие вопросы, связанные с размещенными проектами;
 - (г) осуществлять иные действия, предусмотренные актуальной версией Платформы.
- 2.3. Использование Платформы в соответствии с Соглашением позволяет Заказчикам:
 - (а) размещать информацию о себе на Платформе для возможности её поиска и просмотра другими Пользователями;
 - (б) размещать Проекты, доступные для поиска, просмотра и направления откликов Специалистами;
 - (в) проводить поиск и просмотр информации о Специалистах в целях выполнения Проектов или индивидуально согласованных заданий Заказчика;
 - (г) осуществлять оценку Исполнителей после завершения проекта;
- (д) осуществлять иные действия, предусмотренные актуальной версией Платформы. Некоторые функции Платформы доступны Заказчику при условии, если они предусмотрены отдельно заключенным договором с Оператором.
- 2.4. Соглашение определяет условия использования Платформы, права, обязанности, гарантии и ответственность сторон, порядок разрешения споров, применимое право и иные условия. Прочитайте внимательно Соглашение до начала использования Платформы.
- 2.5. Начало использования Платформы, включая регистрацию в Личном кабинете, является акцептом со стороны Пользователя условий Соглашения в полном объеме. Пользователь подтверждает, что до начала использования Платформы имел возможность ознакомиться с условиями Соглашения, условия Соглашения понятны Пользователю и не являются для него обременительными.
- 2.6. При заключении и исполнении Соглашения Пользователь подтверждает, что обладает необходимой право- и дееспособностью, имеет надлежащим образом оформленные полномочия и согласия третьих лиц, а также подтверждает, что отсутствуют иные препятствия для заключения и исполнения Соглашения.
- 2.7. Используя Платформу, Пользователь также подтверждает свое ознакомление и добровольное информированное согласие со следующими документами:
 - Политика обработки персональных данных, доступная по ссылке https://professionals4-0.ru/static/docs/privacy-statement.pdf,
 - Согласие на обработку персональных данных, доступное по ссылке https://professionals4-0.ru/static/docs/confirm.pdf.
- 2.8. Соглашение применяется к отношениям Оператора и Пользователя в части, не противоречащей отдельно заключенным между Оператором и Пользователем договоров.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ

- 3.1. Для использования Платформы в роли Специалиста необходимо пройти процедуру регистрации:
- 3.1.1. Внести информацию в поля анкеты на странице регистрации.
- 3.1.2. Подтвердить адрес электронной почты согласно инструкции в письме, автоматически направленном на адрес электронной почты, указанный в анкете.
- 3.2. Использование Платформы в роли Заказчика возможно после заключения договора с Оператором. Оператор предоставляет доступ к Платформе и её функциям Представителю (ям) Заказчика с учетом условий заключенного договора.

Независимо от количества зарегистрированных учетных записей Представителей Заказчика, каждый Представитель осуществляет действия в Личном кабинете от имени Пользователя независимо от других Представителей и без необходимости получения одобрений и согласий на совершение действий от других Представителей.

- 3.3. В качестве условия регистрации и использования Личного кабинета и Платформы Пользователь обязуется исполнять следующие обязанности и заверяет Оператора о следующих обстоятельствах:
 - (а) вся информация, предоставляемая при регистрации, является точной, достоверной, актуальной и полной;
 - (б) Пользователь обладает полномочиями для заключения Соглашения и использования Платформы в соответствии со всеми положениями и условиями Соглашения;
 - (в) Пользователем получены все одобрения или согласия, необходимые для заключения Соглашения и регистрации учетной записи, включая одобрения органов управления Заказчика (если применимо);
 - (г) Представители надлежащим образом уполномочены использовать Платформу от имени Заказчика:
 - (д) Пользователь обеспечит защиту учетных данных своей учетной записи и будет нести полную ответственность за любые действия, совершенные на Платформе;
 - (e) любая указанная Пользователем при регистрации учетной записи и дальнейшем использовании Платформы информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, обрабатывается Пользователем и передается Оператору с соблюдением действующего законодательства о защите персональных данных, в том числе с согласия субъектов персональных данных.
- 3.4. Дополнительно к заверениям, указанным в п. 3.3 Соглашения, каждый Представитель заверяет Оператора о том, что обладает необходимыми полномочиями для присоединения к Соглашению, регистрации учетной записи и использования Личного кабинета и Платформы от имени Заказчика.
- 3.5. В случае предоставления при регистрации недостоверных данных, Оператор вправе приостановить или полностью прекратить доступ Пользователя на Платформу.
- 3.6. Пользователь обязан уведомлять Оператора об отмене или изменении полномочий Представителя по электронной почте, указанной в п. 1.1 Соглашения, а также обеспечить технические меры ограничения доступа к Личному кабинету неуполномоченных лиц (в частности, изменение пароля). Пользователь несет риски наступления последствий, вызванных несвоевременным уведомлением или непринятием технических мер, и соглашается, что до момента получения Оператором уведомления и принятия Пользователем технических мер ограничения доступа к Личному кабинету Оператор

полагается на наличие у Представителя полномочий использовать Платформу от имени Пользователя.

3.7. Пользователь даёт согласие на получение уведомление технического характера о работе Платформы, исполнении и изменении условий Соглашения по электронной почте.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ НА ПЛАТФОРМЕ

- 4.1. Оператор после принятия Пользователем Соглашения предоставляет доступ к использованию Платформы в соответствии с функциональным назначением на условиях Соглашения, а Пользователь при использовании Платформы обязуется соблюдать условия Соглашения.
- 4.2. Для доступа к Личному кабинету Пользователю необходимо пройти авторизацию, в ходе которой ввести логин и пароль. Логин и пароль, используемые для авторизации в Личном кабинете, и подтверждают совершение действий самим Пользователем.
- 4.3. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность сочетания логина и пароля по отношению к любым третьим лицам, а также не предоставлять доступ к электронной почте, используемой в качестве логина, третьим лицам. Пользователь несет все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету, и отвечает за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием Личного кабинета.
- 4.4. Платформа может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Оператор не контролирует такие сайты и не несет ответственность за их содержание и действия владельцев таких сайтов. Наличие ссылок на сайты третьих лиц не направлено на рекламу этих сайтов и не означает какой-либо связи Оператора с владельцами сайтов.
- 4.5. Порядок размещения Проектов и поиска Специалистов:
- 4.5.1. Заказчики размещают на Платформе Проекты для поиска Специалистов с целью их последующей реализации. Представитель Заказчика, от имени которого размещается Проект и осуществляется выбор Специалиста, гарантирует, что обладает всеми полномочиями на совершение указанных действий.
- 4.5.2. Специалист имеет возможность ознакомиться с Проектом и направить Заказчику свой Отклик путем нажатия на кнопку «Откликнуться».
- 4.5.3. Направление Пользователем отклика означает, что он согласен с условиями Проекта.
- 4.5.4. Специалист вправе отозвать отклик до истечения времени направления Откликов, которое устанавливается в Проекте, посредством направления электронного письма на адрес info@professionals4-0.ru. В этом случае его Отклик не рассматривается Заказчиком.
- 4.5.5. Заказчик рассматривает отклики и при необходимости запрашивает информацию, необходимую для дальнейшего заключения договора с Исполнителем, а также может осуществлять проверку Специалиста в качестве потенциального Исполнителя в соответствии со своими внутренними правилами.
- 4.5.6. По итогам рассмотрения откликов Заказчик вправе выбрать один или несколько Специалистов для реализации Проекта либо отказать всем Специалистам. Заказчик вправе провести переговоры со Специалистами по представленным Откликам совместно или раздельно на очной встрече либо удаленно (с использованием средств связи).
- 4.5.7. Выбор Специалиста осуществляется путем нажатия кнопки «Пригласить в команду». В этом случае Специалисту направляется уведомление в Личный кабинет на Платформе и на электронную почту о принятии его отклика и возможности проведения переговоров о заключении договора оказания услуг (выполнения работ)

- по реализации Проекта. Отсутствие уведомления об отклонении отклика не считается принятием отклика и одобрением Специалиста Заказчиком.
- 4.5.8. Заказчик до заключения договора со Специалистом вправе изменить условия/отменить проведение Проекта, в том числе продлить сроки направления Откликов. Специалисты, которые направили отклики до внесения Заказчиком изменений, вправе скорректировать свой отклик и направить его Заказчику до окончания срока приема откликов, установленного в Проекте. При отсутствии скорректированного отклика Заказчик оценивает поступивший ранее отклик. Изменения считаются вступившими в силу с момента их публикаций на Платформе.
- 4.5.9. Взаимодействие Заказчика и Специалиста происходит без участия Оператора посредством обмена сообщениями или иными способами взаимодействия вне рамок Платформы. Оператор не участвует в процедуре выбора Заказчиком Специалиста.
- 4.5.10. Заказчик не обязан предоставлять Специалисту обоснование отказа от принятия его отклика.
- 4.5.11. С момента заключения договора отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются соответствующим договором.
- 4.6. Порядок работы с разделом «Таланты»:
- 4.6.1. В целях предоставления Специалистам возможности выполнения Проектов и заданий Заказчиков информация о специализации, опыте, образовании и иная информация, указанная Специалистом в Личном кабинете, размещается в разделе «Таланты», доступном Заказчикам.
 - Специалист уведомлен о данном функционале Платформы и в целях заключения договоров с потенциальными заказчиками соглашается с возможностью поиска Специалиста потенциальными Заказчиками и доступа к информации о нем без предварительного направления Специалистом Отклика на Проект.
- 4.6.2. Дополнительно к самостоятельно указанной Специалистом информации Заказчикам также может быть доступна информация о количестве и названии выполненных Специалистом Проектов, оценке Специалиста и отзывах Заказчиков.
- 4.6.3. Заказчик в соответствии условиями заключенного с Оператором договора получает возможность поиска Специалистов и просмотра информации о них в разделе «Таланты», но только для цели проведения отбора Специалистов для реализации Проектов и выполнения заданий Заказчика.
 - Заказчик не вправе использовать информацию о Специалистах в любых иных целях, в том числе извлекать информацию для создания собственных баз данных или оказания третьим лицам услуг по поиску Специалистов.
- 4.6.4. Взаимодействие Заказчика и Специалиста, найденного с помощью раздела «Таланты» происходит без участия Оператора посредством обмена сообщениями или иными способами взаимодействия вне рамок Платформы. Оператор не участвует в процедуре выбора Заказчиком Специалиста.
- 4.7. Права и обязанности по договорам на реализацию Проектов и выполнение отдельных заданий Заказчика возникают непосредственно между Заказчиком и Исполнителем. Оператор не является стороной договора и не участвует в его исполнении, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Оператора с Заказчиком и Исполнителем.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Платформа включает охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, исключительное право на которые принадлежит Оператору или третьим лицами, предоставившим Оператору право их использования.

- 5.2. В отношении баз данных, создаваемых и наполняемых в процессе использования Платформы, Оператор определяет структуру, подбор и расположение материалов и является лицом, организовавшим создание баз данных и работу по сбору, обработке и расположению составляющих ее материалов. Оператор является обладателем исключительного права на базы данных Платформы, охраняемые в соответствии со ст.1259, 1260, 1304 и 1333 ГК РФ.
- 5.3. Соглашение не является лицензионным договором на использование Платформы, ее компонентов или разрешением на использование размещенной на Платформе информации. Пользователь обязуется соблюдать исключительное право и права обладателя информации в отношении Платформы, в частности:
- 5.3.1. Не перерабатывать, не модифицировать, не копировать, не декомпилировать, не осуществлять публичный показ, не воспроизводить и не использовать иными способами, прямо не предусмотренными Соглашением, компоненты Платформы, включая программы и базы данных, информацию, материалы, а также не создавать на их основе производные объекты;
- 5.3.2. Не использовать Платформу и доступную на ней информацию в целях, не предусмотренных Соглашением или отдельным договором с Оператором;
- 5.3.3. Не нарушать и не обходить меры технической защиты Платформы, ее компонентов и размещенной на Платформе информации;
- 5.3.4. Не совершать никаких действий, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на инфраструктуру, обеспечивающую работу Платформы;
- 5.3.5. Не использовать компоненты Платформы в качестве предмета договорных отношений с третьими лицами, в частности, предмета обязательств по предоставлению доступа, передаче информации, оказанию услуг или выполнению работ, иному использованию функционала Платформы в интересах третьих лиц.
- 5.4. Пользователям предоставляется техническая возможность размещения на Платформе Пользовательской информации. Оператор не является инициатором размещения Пользовательской информации, не определяет ее адресатов, не осуществляет предварительную модерацию и изменение Пользовательской информации. Пользователь при размещении Пользовательской информации заверяет о следующих обстоятельствах и принимает следующие обязательства:
 - (a) Пользователь обладает правами, лицензиями и разрешениями, включая правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, необходимыми для использования Пользовательской информации и ее размещения на Платформе;
 - (б) Пользовательская информация не является информацией, распространение которой в соответствии законодательством ограничено или запрещается, в том числе не относится к конфиденциальной информации;
 - (в) Пользовательская информация не нарушает интеллектуальных и иных прав третьих лиц;
 - (г) Пользовательская информация соответствует иным требованиям, предусмотренным Соглашением и законодательством.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. Оператор обязуется надлежащим образом соблюдать условия Соглашения;
- 6.2. Оператор обязуется принимать меры по решению технических проблем в функционировании Платформы, а также рассматривать предложения Пользователя о развитии Платформы. При этом Соглашение не создает обязательств по обеспечению

работоспособности Платформы, оказанию услуг технической поддержки, адаптации и модификации Платформы по заданиям Пользователя. Оператор самостоятельно определяет планы и приоритеты решения технических проблем и развития функционала Платформы. Срок рассмотрения обращений Пользователей определяется Оператором.

- 6.3. Оператор вправе в любое время изменять и удалять функционал Платформы, включая структуру и содержание баз данных, а также доступную на Платформе информацию, включая загруженную Пользователем.
- 6.4. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, либо если будут основания полагать, что ограничение является необходимым способом защиты прав Оператора или других Пользователей.
- 6.5. Оператор вправе ограничить полностью или частично доступ к Платформе, ее отдельным разделам или полностью прекратить возможность ее использования по организационным или техническим причинам, для обеспечения информационной безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа, потери или уничтожения данных до момента устранения таких причин, либо до иного момента по усмотрению Оператора.
- 6.6. Оператор вправе обрабатывать, преобразовывать и использовать любыми способами, включая передачу третьим лицам, предоставленную Пользователем через Платформу информацию, в том числе для формирования аналитических отчетов, статистических данных, планов, выборок и иных материалов.
- 6.7. Оператор вправе осуществлять резервное копирование баз данных, содержащих предоставленную Пользователем информации. При этом Соглашение не создает обязательств по хранению информации и предоставлению доступа к ней.
- 6.8. Оператор вправе обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Платформы и осуществлять автоматизированную обработку сведений, указанных Пользователем на Платформе.
- 6.9. Оператор вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять рассылку (в том числе с использованием инструментов Платформы) рекламных, информационных или иных сообщений Пользователям, которые выразили свое согласие на получение указанных сообщений.
- 6.10. Оператор не принимает обязанности по хранению или предоставлению Пользователю Пользовательской информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Пользователь обязуется:
- 7.1.1. использовать Платформу только в целях, предусмотренных Соглашением;
- 7.1.2. не получать и не предоставлять доступ, не контролировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не продавать, не лицензировать, не копировать и иным образом не использовать Платформу, её компоненты и содержащуюся на платформе информацию с помощью роботов, парсинга, пауков, скраперов или других автоматизированных средств или процессов с ручным управлением для любых целей;
- 7.1.3. не предпринимать действий по обходу ограничений для доступа к Платформе, установленных Оператором;
- 7.1.4. не предпринимать действий, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на инфраструктуру Оператора;

- 7.1.5. не обходить, не отключать и иным образом не прерывать работу защитных средств или функций, которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование информации с Платформы;
- 7.1.6. незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа третьими лицами под логином Пользователя;
- 7.1.7. Обновлять информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, достоверность, актуальность и полноту.
- 7.2. Пользователь обязуется не использовать Платформу для создания, публикации, передачи, распространения, хранения информации, которая:
- 7.2.1. носит незаконный характер;
- 7.2.2. носит рекламный характер, спам;
- 7.2.3. содержит информацию со страниц с ограниченным или защищенным паролем доступом, скрытых страниц или изображений (если такая информация недоступна по ссылкам с открытых страниц);
- 7.2.4. включает вирусы или другие вредоносные файлы, или предназначена для содействия таким файлам;
- 7.2.5. не относится напрямую к Пользователю;
- 7.2.6. ограничивает или блокирует другому лицу возможность использования Платформы;
- 7.2.7. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство или деловую репутацию какого-либо лица, нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- 7.2.8. является непристойной, содержит порнографические изображения и/или тексты, сцены сексуального характера;
- 7.2.9. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит экстремистские материалы;
- 7.2.10. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- 7.2.11. нарушает законодательство о персональных данных;
- 7.2.12. нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц, а также иные положения законодательства Российской Федерации или может причинить Оператору и другим Пользователям ущерб или возложить на них обязательства любого рода.
- 7.3. Пользователь вправе направить Оператору предложения по развитию Платформы и Личного кабинета по адресу электронной почты Оператора info@professionals4-0.ru.
- 7.4. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить использование Платформы и отказаться от исполнения Соглашения в соответствии с разделом 10 Соглашения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим Соглашением, Оператор и Пользователи несут ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Оператор не гарантирует Заказчикам и Специалистам заключение договоров на реализацию Проектов по результатам рассмотрения их Откликов. Оператор не несет ответственность перед Заказчиками и Исполнителями за действительность и исполнение условий заключенных между ними договоров.

- 8.3. Выбор Специалиста на реализацию Проекта осуществляется Заказчиком. Оператор исходит из того, что выбор Специалиста осуществляется с соблюдением локальных нормативных актов Заказчика, в соответствии с Соглашением и действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственность перед Исполнителями за нарушение Заказчиком указанных нормативных и локальных актов.
- 8.4. Оператор не предоставляет каких-либо гарантий при использовании Пользователем Платформы, не дает гарантий в отношении коммерческой пригодности информации, применимости информации для конкретной цели Пользователя, возможности беспрепятственного использования в хозяйственной и иной деятельности Пользователя и не нарушения прав.
- 8.5. Оператор не гарантирует Заказчикам положительный результат по поиску Специалистов на Проекты. Заказчики самостоятельно несут риск отсутствия подходящих Специалистов или откликов от них.
- 8.6. Оператор и Заказчики не являются работодателями для Специалистов.
- 8.7. Оператор не несет ответственность перед Заказчиками за деятельность Специалистов, Исполнителей или третьих лиц и не несет ответственность перед Специалистами, Исполнителями за деятельность Заказчиков, в том числе по Проектам, за исключением случаев, когда Оператор сам является Заказчиком.
- 8.8. Оператор не принимает на себя ответственность и явным образом отказывается от ответственности за достоверность, точность и актуальность размещённой: а) Заказчиками информации по Проектам, б) Исполнителями информации о себе, в) иной Пользовательской информации, включая отзывы.
- 8.9. Оператор не несет ответственность за убытки, связанные с доступом к Платформе или невозможностью получения доступа к ней по любым причинам (в т.ч. в случае проведения плановых или внеплановых технических и профилактических работ, сбоев работы интернет провайдеров, компьютерных сетей, серверов, противоправных действий третьих лиц, форсмажорных обстоятельств), вредоносным программным обеспечением, ошибками в работе Платформы или в размещенной на Платформе информации.
- 8.10. Оператор не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Платформы, а также, если информация с Платформы стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к оборудованию Пользователя или действий вирусного, вредоносного программного обеспечения на оборудовании Пользователя.
- 8.11. Платформа может содержать ссылки на веб-сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Контент данных веб-сайтов не проверяется Оператором на их соответствие достоверности, полноте, законности. Оператор не несёт ответственность за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Платформы, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на веб-сайтах, рекламу и т.п., а также за доступность таких веб-сайтов или контента и последствия их использования Пользователями.
- 8.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание, достоверность, соответствие размещаемых им отзывов, комментариев, материалов, данных и иной информации требованиям законодательства. Пользователь не вправе ссылаться на то, что до размещения представленной им информации она проходит предварительную модерацию, поскольку Оператор во всех случаях не может являться лицом, уполномоченным принимать решения о наличии или отсутствии нарушений законодательства.
- 8.13. Оператор не отвечает за действия и бездействия Пользователей, в том числе если они повлекли нарушение прав третьих лиц, законодательства или договорных обязательств.

8.14. Оператор вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления и объяснения причин ограничить доступ Пользователя к Платформе (приостановить и/или прекратить доступ).

Нарушения, которые могут повлечь за собой ограничение доступа Исполнителя к Платформе (приостановление и/или прекращение доступа):

- (i) Исполнитель не выполнил свои обязательства по договору, заключенному с Заказчиком на Платформе;
- (ii) Исполнитель получил 2 и более негативных отзывов на Платформе от разных Заказчиков:
- (iii) Исполнитель отозвался на Проект, но без согласия Заказчика назначил заключать договор/выполнять обязательства по договору вместо себя другого человека, не зарегистрированного на Платформе;
- (iv) Исполнитель нарушил иные положения Соглашения при работе на Платформе. Оператор вправе, но не обязана, восстановить доступ Исполнителя к Платформе в случае получения от Исполнителя обращения о восстановлении соответствующего доступа.
- 8.15. В случае предъявления к Оператору требований, связанных с Пользовательской информацией, Пользователь обязуется оказать Оператору содействие в урегулировании спора и возместить в полном объеме расходы и убытки, связанные с участием Оператора в споре или применением к Оператору мер ответственности.
- 8.16. Ответственность Оператора в любом случае ограничена возмещением причиненного Пользователю реального ущерба в сумме не более десяти тысяч рублей.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.
- 9.2. До обращения в компетентный суд урегулирование Сторонами споров в претензионном порядке является обязательным.

Пользователь направляет претензию Оператору в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в п. 1.1 Соглашения. Оператор вправе направлять претензию Пользователя по адресу, указанному им при регистрации на Платформе, в отдельно заключенном с Оператором договоре или в Личном кабинете, либо адресу места нахождения Пользователя, указанному в Личном кабинете ЕГРЮЛ/ЕГРИП (если применимо). Пользователь несет ответственность за получение юридически значимых сообщений по всем указанным адресам.

- 9.3. Стороны обязаны направить ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии способами, указанными выше. Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии Сторона, направившая претензию, не получит ответ, либо требования Стороны не будут удовлетворены, такая Сторонами вправе передать спор на разрешение компетентного суда.
- 9.4. В зависимости от подведомственности споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение и разрешение в:
- 9.4.1. Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области (если Пользователем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель); либо
- 9.4.2. Мировой или районный суд по адресу места нахождения Оператора (если Пользователем является физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя).

- 9.5. Правом, применимым к отношениям Сторон, является право Российской Федерации.
- 9.6. Оператор вправе принимать организационные и технические меры по ограничению использования Платформы на определенных территориях. Язык Платформы русский.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Соглашение заключено на неопределенный срок. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от него:
 - 10.1.1. Пользователь путем удаления Личного кабинета и прекращения использования Платформы. Для удаления учетной записи Пользователь в Личном кабинете в разделе «Настройки» нажимает гиперссылку «Удалить профиль», при удалении учетной записи действие Соглашения прекращается.
 - 10.1.2. Оператор путем опубликования уведомления о прекращении Соглашения на Платформе или направления уведомления Пользователю по электронной почте, указанной Пользователем в Личном кабинете.
- 10.2. Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе в разделе «Регистрация» или странице, указанной в п. 1.2 Соглашения, если иная дата не указана в новой редакции.

Пользователь самостоятельно проверяет Соглашение на наличие в нем изменений. Продолжая использование Платформы, Пользователь принимает Соглашение в новой редакции.

10.3. Оператор вправе уступить права и передать обязанности по Соглашению третьим лицам без согласия Пользователя. Оператор уведомляет Пользователя о состоявшемся переходе прав и обязанностей путем опубликования на Платформе уведомления или новой редакции Соглашения.