

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ «ПРОФЕССИОНАЛЫ 4.0»

ВЕРСИЯ № 2 от 27.04.2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публичное акционерное общество «Газпром нефть» (далее – «Компания») предлагает Вам воспользоваться сервисами платформы «Профессионалы 4.0», размещенными в сети Интернет по адресу <https://professionals4-0.ru> (далее – «Платформа»), в соответствии с настоящим соглашением (далее – «Соглашение»).

1.2. Целью Платформы является организация сотрудничества между российскими юридическими лицами и гражданами по выполнению размещенных на ней заданий.

1.3. Использование функциональных возможностей Платформы позволяет зарегистрированным Пользователям осуществлять следующие действия:

- (i) просматривать проекты и отправлять отклики для возможности участия в проектах;
- (ii) размещать информацию о себе в профиле на Платформе;
- (iii) обсуждать условия участия в проектах и другие вопросы, связанные с размещенными проектами;
- (iv) принимать или отклонять приглашения участвовать в проекте;
- (v) осуществлять оценку проекта и участников команды по завершению проекта.

1.4. Платформа не является средством массовой информации. Компания предоставляет функциональные возможности для привлечения Исполнителей на проекты Заказчиков, с одной стороны, и поиска проектов для Исполнителей, с другой стороны.

1.5. До начала использования Платформы прочитайте внимательно настоящее Соглашение, так как оно содержит описание функциональных возможностей и условия предоставления сервисов Платформы, регулирует отношения Сторон Соглашения, устанавливая их права, обязанности, гарантии и ответственность, определяет юрисдикцию разрешения споров и применимое к отношениям Сторон право, иные существенные условия.

1.6. Начиная использовать Платформу, Пользователь совершает действия, свидетельствующие об акцепте с его стороны условий Соглашения в полном объеме. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сайта имел возможность ознакомиться с условиями Соглашения, условия Соглашения понятны Пользователю. Для заключения и исполнения Соглашения Пользователь обладает соответствующей право- и дееспособностью.

1.7. Используя Платформу, Пользователь также подтверждает свое ознакомление и согласие с Положением о конфиденциальности

<https://professionals4-0.ru/static/docs/privacy-statement.pdf>, Согласием на обработку персональных данных <https://professionals4-0.ru/static/docs/confirm.pdf>, Политикой использования cookies <https://www.gazprom-neft.ru/cookies/>.

1.8. Если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в части, Пользователь обязан прекратить использование сервисов Платформы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аккаунт** – данные о Пользователе, необходимые для его опознавания и предоставления доступа к Личному кабинету.
- 2.2. **Данные** – Платформа, компоненты Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, включая системное, прикладное и вспомогательное программное обеспечение, а также программное обеспечение для управления контентом Платформы, серверные приложения, предназначенные для реализации функциональных возможностей Платформы; дизайн Платформы, включающий в себя логическую структуру страниц, эскизы главной и типовых страниц, а также пользовательский интерфейс (расположение меню, навигация, взаимодействие с Пользователем и т.п.); тексты страниц, изложенные с использованием специальных языков, которые отвечают за логическую структуру страниц, их внешний вид и другое; информационное наполнение Платформы в виде текстовых, графических, аудиовизуальных, мультимедийных и иных объектов, расположенных или создаваемых с помощью Платформы, в том числе доступных для скачивания; системы управления базами данных, базы данных, структура, расположение и содержимое баз данных; фирменные наименования, коммерческие обозначения, наименования мест происхождения товаров, товарные знаки, знаки обслуживания, иные средства индивидуализации товаров, работ, услуг и предприятий; доменные имена и права на них; иные результаты интеллектуальной деятельности.
- 2.3. **Компания** - владелец Платформы – Публичное акционерное общество «Газпром нефть», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 5504036333).
- 2.4. **Заказчик** — Пользователь (юридическое лицо), разместивший Проект на Платформе.
- 2.5. **Исполнитель** — Пользователь, с которым Заказчик заключил договор на реализацию Проекта.
- 2.6. **Кандидат** – Пользователь, направивший свой Отклик для участия в Проекте Заказчика.
- 2.7. **Пользовательское соглашение («Соглашение»)** – настоящее пользовательское соглашение, включая приложения к нему, на которые приводятся ссылки в тексте, заключаемое между Пользователем и Компанией.
- 2.8. **Личный кабинет** – закрытая часть Платформы, доступная Пользователям. Это персональная страница Пользователя, на которую можно попасть при помощи Логина и Пароля.
- 2.9. **Логин** — адрес электронной почты Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый в процессе пользования Платформой. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же лицом.
- 2.10. **Пароль** — символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Платформы.
- 2.11. **Пользователь** — лицо, использующее Платформу без прохождения или после прохождения процедуры Регистрации (зарегистрированный Пользователь).
- 2.12. **Пользовательская информация** – материалы и информация, размещаемые Пользователями с использованием Платформы, включая сведения о Проектах и отзывы.
- 2.13. **Посетитель** – любое физическое лицо, использующее Платформу без регистрации.

2.14. **Проект** — размещенное Заказчиком на Платформе задание, содержащее описание, условия, порядок выполнения и оплаты, требования к Исполнителю, результатам услуг/работ, срок для направления Отклика, а также иные условия по усмотрению Заказчика.

2.15. **Отклик** – направление Кандидатом заявки на рассмотрение его/ее кандидатуры для участия в Проекте посредством нажатия кнопки «Откликнуться» на Платформе.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА ПЛАТФОРМЕ (ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ)

3.1. Компания после принятия Пользователем условий Соглашения предоставляет Пользователю право использования сервисов Платформы в соответствии с функциональным назначением на условиях Соглашения, а Пользователь при использовании сервисов Платформы обязуется соблюдать условия Соглашения, в противном случае Пользователь обязуется прекратить использование Платформы.

3.2. Соглашение может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 ГК РФ). Компания не вправе отказаться от исполнения Соглашения в случае принятия Пользователями их условий, за исключением одностороннего отказа по основаниям, предусмотренным Соглашением или законодательством РФ. При этом Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и аннулировать регистрацию любого Пользователя при нарушении им/ими настоящего Соглашения, а также законодательства РФ.

3.3. Пользователи, Заказчики подтверждают, что настоящее Соглашение не лишает их прав, обычно предоставляемых по соглашениям (документам) такого вида, не исключают или не ограничивают ответственность Компании за нарушение обязательств, не содержат другие явно обременительные для них условия, которые они исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняли бы при наличии у них возможности участвовать в определении условий.

3.4. Действующая редакция Соглашения размещена на Платформе в разделе «Регистрация». Все изменения (дополнения) в Соглашение осуществляются Компанией посредством внесения изменений в текст Соглашения и действуют с момента публикации текста с изменениями на Платформе.

3.5. Компания заблаговременно (не позднее чем за 5 рабочих дней до момента публикации) уведомляет Пользователей о новой редакции Соглашения посредством размещения соответствующей информации на Платформе в разделе «Новости».

3.6. Пользователи, не направившие Компании отказ от принятия новой редакции Соглашения до момента публикации, считаются полностью принявшими новую редакцию Соглашения.

3.7. Отказ от принятия новой редакции Соглашения возможен посредством направления Компании соответствующего сообщения по электронной почте по адресу: info@professionals4-0.ru, что влечет для Пользователя прекращение регистрации на Платформе, а также доступа к Личному кабинету и возможности использовать сервисы Платформы.

3.8. Права и обязанности по договору на реализацию Проекта между Заказчиком и Исполнителем возникают непосредственно между ними, Компания не является стороной договора и не участвует в его исполнении.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Данные являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Компании или права на них предоставлены Компании третьими лицами.

4.2. При использовании Данных Пользователь не вправе изменять или удалять отметки о принадлежности таких Данных Компании или третьим лицам, о получении таких Данных с использованием Платформы, любые иные уведомления и пометки, которые содержат такие Данные.

4.3. Никакие Данные, в том числе их части, не могут быть скачаны, воспроизведены, сделаны доступными, в том числе неограниченному кругу лиц, доведены до всеобщего сведения, модифицированы, переведены, переработаны, декомпилированы, дизассемблированы, опубликованы, подвергнуты любым изменениям (в том числе путем дополнения, комментирования, снабжения публикациями, изменения указания авторства или исключения отметок об авторстве, иным подобным образом), распространены, переданы, или иным способом использованы Пользователем, что приведет к нарушению прав Компании или иных правообладателей.

4.4. Пользователь не вправе использовать информационное наполнение Платформы в качестве самостоятельного предмета договорных и иных отношений, в частности, путем продажи, предоставления доступа или иное распространение контента Платформы.

4.5. Компания оставляет за собой право в любое время изменять или удалять Данные и Пользовательскую информацию, включая отзывы, без уведомления Пользователя.

4.6. Компания оставляет за собой право осуществлять защиту Данных, в том числе использовать технические средства защиты и/или выступать от имени правообладателей, права на использование Данных которых нарушены Пользователем.

4.7. Компания вправе использовать для целей размещения на Платформе фирменные наименования, коммерческие обозначения, товарные знаки и знаки обслуживания, иные средства индивидуализации, которые включены в информацию, предоставленную Заказчиками при размещении Проектов на Платформе.

4.8. Заказчики при размещении Проектов и материалов в составе Проектов на Платформе предоставляют Пользователям, Компании неисключительное, непередаваемое право на просмотр, скачивание размещенных материалов в составе Проектов, их распространение (публикации) для некоммерческих целей в сети «Интернет» при условии указания ссылки на Платформу в качестве источника.

4.9. Пользователям предоставляется техническая возможность размещения на Платформе Пользовательской информации. Компания не является инициатором размещения Пользовательской информации, не определяет ее адресатов, не осуществляет предварительную модерацию и изменение Пользовательской информации. Пользователь при размещении Пользовательской информации заверяет о следующих обстоятельствах и принимает следующие обязательства:

- (i) Пользователь обладает правами, лицензиями и разрешениями, включая правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, необходимыми для использования Пользовательской информации и ее размещения на Платформе;

- (ii) Пользовательская информация не является информацией, распространение которой в соответствии с законодательством ограничено или запрещается, в том числе не относится к конфиденциальной информации;
- (iii) Пользовательская информация не нарушает интеллектуальных и иных прав третьих лиц;
- (iv) Пользовательская информация соответствует иным требованиям, предусмотренным Соглашением и законодательством.

5. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ НА ПЛАТФОРМЕ

5.1. Для использования Платформы Исполнителю необходимо пройти процедуру регистрации.

5.2. При регистрации Посетитель вносит информацию в соответствующие поля на странице регистрации, указывает Логин, Пароль и нажимает кнопку «Зарегистрироваться». В этот момент автоматически на указанную Исполнителем электронную почту направляется информация для подтверждения регистрации. С момента подтверждения регистрации Посетитель считается зарегистрированным на Платформе и присоединившимся к настоящему Соглашению.

5.3. Посетитель предоставляет согласие на обработку персональных данных Компанией в соответствии с условиями согласия на обработку персональных данных, которые опубликованы по ссылке, указанной в п. 1.7 Соглашения, и доступны для ознакомления и принятия в процессе регистрации на Платформе.

5.4. Принимая Соглашение, Исполнитель также дает согласие на получение информационных и иных материалов от Компании и/или Заказчиков, на Проекты которых Пользователь оставил Отклик, посредством sms-сообщений, телефонного звонка, писем на электронную почту и других возможных способов.

5.5. Исполнитель соглашается с тем, что Логин и Пароль, используемые для входа на Платформу, выступают в качестве ключа простой электронной подписи Исполнителя, и подтверждают совершение действий самим Исполнителем.

5.6. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность пароля. Компания не несет ответственности в случае нарушения прав Исполнителя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к Логину, Паролю или Личному кабинету Исполнителя.

5.7. При регистрации Посетитель предоставляет Компании следующую информацию: фамилия, имя, e-mail. По желанию Исполнитель может указать о себе иную информацию в соответствии с установленной Платформой формой в Личном кабинете после регистрации.

5.8. Исполнитель в Личном кабинете своевременно (не позднее 1 дня с момента ее изменения) проводит актуализацию предоставленной Компании информации.

5.9. Исполнитель несет ответственность за достоверность и своевременную актуализацию представленной Компании информации и документов.

5.10. В случае нарушения Исполнителем условий Соглашения, включая предоставление недостоверных данных, Компания вправе заблокировать или удалить доступ Исполнителя на Платформу без возможности его восстановления.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания обязуется надлежащим образом соблюдать условия Соглашения.

- 6.2. Компания обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Платформы, а в случае отсутствия такой возможности - уведомить Пользователя об этом по электронной почте или иными способами.
- 6.3. Компания вправе передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам без дополнительного согласия Пользователя.
- 6.4. Компания сохраняет за собой право по собственному усмотрению без предварительного уведомления ограничить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий Соглашения, либо если будут основания полагать, что ограничение является необходимым способом защиты прав Компании и других Пользователей.
- 6.5. Компания вправе в одностороннем порядке ограничить полностью или частично доступ Пользователя к Платформе, ее отдельным частям или полностью прекратить возможность ее использования по организационным или техническим причинам, для обеспечения информационной безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа, потери или уничтожения Данных до момента устранения таких причин, либо до иного момента по усмотрению Компании.
- 6.6. Компания вправе обрабатывать сведения, указанные Пользователем на Платформе, в целях принятия решения о регистрации Пользователя и его дальнейшей работе на Платформе.
- 6.7. Компания вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять рассылку (в том числе с использованием инструментов Платформы) рекламных, информационных или иных сообщений Пользователям, которые выразили свое согласие на получение указанных сообщений.
- 6.8. Компания не несет обязательств по хранению или предоставлению Пользователю Данных и Пользовательской информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия Соглашения.
- 7.2. Пользователь обязуется:
- (i) использовать Платформу только способами, соответствующими его функциональному назначению;
 - (ii) соблюдать права Компании и иных правообладателей на Данные;
 - (iii) не получать и не предоставлять доступ, не контролировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не продавать, не лицензировать, не копировать и иным образом не использовать Данные с помощью роботов, парсинга, пауков, скраперов или других автоматизированных средств или процессов с ручным управлением для любых целей;
 - (iv) не предпринимать действий по обходу ограничений для доступа к Платформе и Данным, установленных Компанией;
 - (v) не предпринимать действий, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на инфраструктуру Компании;
 - (vi) не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие любым образом на работу Платформы;

- (vii) не пытаться модифицировать, переводить, адаптировать, редактировать, декомпилировать или дизассемблировать, а также не подвергать вскрытию программное обеспечение, используемое Компанией;
- (viii) не обходить, не отключать и иным образом не прерывать работу защитных средств или функций, которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование Данных с Платформы;
- (ix) не скачивать Данные, которые прямо не были предоставлены Компанией для скачивания.

7.3. Пользователь обязуется не использовать Платформу для создания, публикации, передачи, распространения, хранения информации, которая:

- (i) носит незаконный характер;
- (ii) носит рекламный характер, спам;
- (iii) содержит информацию со страниц с ограниченным или защищенным паролем доступом, скрытых страниц или изображений (если такая информация недоступна по ссылкам с открытых страниц);
- (iv) включает вирусы или другие вредоносные файлы, или предназначена для содействия таким файлам;
- (v) не относится напрямую к Пользователю;
- (vi) ограничивает или блокирует другому лицу возможность использования Платформы и Данных;
- (vii) может причинить Компании и Пользователям ущерб или возложить на них обязательства любого рода.

7.4. Пользователь самостоятельно принимает надлежащие меры для обеспечения сохранности данных от своего Личного кабинета (в том числе логина и пароля), оборудования, используемого для доступа к Платформе, и несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своих данных, используемых для доступа к Платформе. Любое действие, совершенное с использованием Личного кабинета Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий и последствий, которые могли повлечь или повлекли подобные действия, включая ответственность за нарушение Соглашения и требований законодательства Российской Федерации.

7.5. Пользователь вправе направить Компании предложения, требования, претензии относительно Платформы, Компании, Личного кабинета, Пользователей, по адресу: info@professionals4-0.ru.

7.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любых случаях доступа третьими лицами под логином Пользователя и/или о любом нарушении требований безопасности по адресу: info@professionals4-0.ru.

7.7. Пользователь не имеет права передавать в пользование, уступать, продавать, иным образом распоряжаться правом использования Личного кабинета на Платформе.

7.8. Пользователь обязан обновлять информацию, которую он представил при Регистрации, чтобы обеспечить ее точность, достоверность, актуальность и полноту.

7.9. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить использование Платформы и отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Аккаунта. Для удаления Аккаунта Пользователь направляет заявку Компании по

электронной почте info@professionals4-0.ru. Соглашение прекращает действие с момента удаления Аккаунта и прекращения доступа к Личному кабинету.

8. ПОРЯДОК РАБОТЫ НА ПЛАТФОРМЕ

8.1. Заказчики размещают на Платформе Проекты для поиска Исполнителей с целью их последующей реализации.

8.2. Заказчик ознакоми́вается и принимает условия Соглашения. С момента принятия Соглашения в соответствии с п. 5.2 Соглашения, Заказчик считается присоединившимся к условиям Соглашения. Отсутствие согласия (отказ в присоединении к условиям Соглашения) не позволяет Заказчику размещать свои Проекты на Платформе и использовать иные функции и сервисы Платформы, доступные только зарегистрированным Пользователям.

8.3. Представитель Заказчика, от имени которого размещается Проект и осуществляется выбор Исполнителя, гарантирует, что обладает всеми полномочиями на совершение указанных действий.

8.4. Пользователь имеет возможность ознакомиться с Проектом и направить Заказчику свой Отклик путем нажатия на кнопку «Откликнуться».

8.5. Направление Пользователем своего Отклика означает, что он согласен с условиями Проекта, размещенными Заказчиком на Платформе.

8.6. Кандидат вправе отозвать Отклик до истечения времени направления Откликов, которое устанавливается в Проекте, посредством направления электронного письма на адрес info@professionals4-0.ru. В этом случае его Отклик не рассматривается Заказчиком.

8.7. Заказчик рассматривает Отклик Кандидата и при необходимости запрашивает информацию, необходимую Заказчику для дальнейшего заключения договора с Исполнителем, а также осуществляет проверку Кандидата в качестве потенциального контрагента в соответствии со своими внутренними правилами.

8.8. По итогам рассмотрения Откликов Кандидатов Заказчик вправе выбрать один или несколько Откликов для реализации Проекта либо отказать всем Кандидатам. Заказчик вправе провести переговоры с Кандидатами по представленным Откликам совместно или раздельно на очной встрече либо удаленно (с использованием средств связи). Выбор Отклика осуществляется путем нажатия кнопки «Пригласить в команду». В этом случае Кандидату направляется уведомление в Личный кабинет на Платформе и на электронную почту о принятии его Отклика. При отказе от принятия Отклика уведомление направляется в Личный кабинет на Платформе и на электронную почту, при этом отсутствие уведомления об отклонении Отклика не считается принятием Отклика Заказчиком.

8.9. Неполучение Исполнителем уведомления от Заказчика о принятии или отклонении его Отклика по причине технических сбоев в используемой им почтовой системе не является ответственностью Заказчика, Компании.

8.10. Заказчик до окончания сроков направления Откликов Кандидатов вправе изменить условия/отменить проведение Проекта, в том числе продлить сроки направления Откликов. Кандидаты, которые направили Отклики до внесения Заказчиком изменений, вправе скорректировать свой Отклик и направить его Заказчику до окончания срока приема Откликов, установленного в Проекте. При отсутствии скорректированного

Отклика Заказчик оценивает поступивший ранее Отклик. Изменения считаются вступившими в силу с момента их публикаций на Платформе.

8.11. Взаимодействие Заказчика и Кандидата происходит без участия Компании посредством обмена сообщениями в чате на Платформе или иными способами взаимодействия вне рамок Платформы.

8.12. Заказчик не обязан предоставлять Кандидату обоснование отказа от принятия его Отклика.

8.13. Компания не выступает посредником и никаким иным образом не участвует в процедуре выбора Заказчиком Исполнителя.

8.14. С момента заключения договора отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются договором.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН СОГЛАШЕНИЯ

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим Соглашением, Компания, Заказчики, Кандидаты и Исполнители несут ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Платформы с точки зрения законодательства Российской Федерации и их внутренних локальных актов.

9.3. Компания и Заказчики не гарантирует Кандидатам заключение договоров на реализацию Проектов по результатам рассмотрения их Откликов. Компания не несет ответственность перед Заказчиками и Исполнителями за действительность и исполнение условий заключенных между ними договоров.

9.4. Определение Исполнителя на реализацию Проекта полностью относится на Заказчика. Компания исходит из того, что выбор Исполнителя осуществляется с соблюдением локальных нормативных актов Заказчика, в соответствии с Соглашением и действующим законодательством РФ. Компания не несет ответственность перед Пользователями, Исполнителями за нарушение Заказчиком указанных нормативных актов.

9.5. Компания не предоставляет каких-либо гарантий при использовании Пользователем Платформы, не дает гарантий в отношении коммерческой пригодности информации, применимости информации для конкретной цели Пользователя, возможности беспрепятственного использования в хозяйственной и иной деятельности Пользователя и не нарушения прав.

9.6. Компания не гарантирует Заказчикам положительный результат по поиску Исполнителей на Проекты. Заказчики принимают на себя ответственность за отсутствие подходящих Исполнителей на Проекты.

9.7. Компания, Заказчики не являются работодателями для Исполнителей.

9.8. Компания не несет ответственности перед Заказчиками за деятельность Кандидатов, Исполнителей или третьих лиц и не несет ответственность перед Кандидатами, Исполнителями за деятельность Заказчиков, в том числе по Проектам, за исключением случаев, когда Компания сама является Заказчиком.

9.9. Компания не принимает на себя ответственность и явным образом отказывается от ответственности за достоверность, точность и актуальность размещённой а) Заказчиками

информации по Проектам, б) Исполнителями информации о себе, в) иной Пользовательской информации, включая отзывы.

9.10. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо убытки, в том числе: потерю дохода, прибыли, данных, умалении чести, достоинства и деловой репутации, прерывание бизнес-процесса любого рода, вытекающего из доступа Пользователя к Платформе или связанного с длительностью или невозможностью получения доступа к ним, с просмотром или использованием Платформы и Данных, включая, помимо прочего, доверие Пользователя к информации, размещаемой на Платформе; за компьютерные вирусы, информацию; программное обеспечение; связанные сайты; физический или имущественный ущерб любого рода, понесенный в результате использования Пользователем Платформы и (или) финансовой информации, хранящейся на них; Пользовательскую информацию, включая отзывы; ошибки или упущения в размещенной информации.

9.11. Компания не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Платформы, а также, если информация с Платформы стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к оборудованию Пользователя или действий вирусного, вредоносного программного обеспечения на оборудовании Пользователя.

9.12. Компания не несет ответственности за невозможность использования Сайта и Данных по независящим от него обстоятельствам.

9.13. Платформа может содержать ссылки на веб-сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Контент данных веб-сайтов не проверяется Компанией на их соответствие достоверности, полноте, законности. Компания не несет ответственность за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Платформы, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на веб-сайтах, рекламу и т.п., а также за доступность таких веб-сайтов или контента и последствия их использования Пользователями, Заказчиками.

9.14. Ссылка на любой веб-сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов, услуг, деятельности со стороны Компании.

9.15. Пользователю рекомендуется устанавливать надежный пароль и регулярно менять его. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Личного кабинета Пользователя.

9.16. Компания оставляет за собой право удалять с Платформы любую информацию или материалы, которые, по ее мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение или законодательство РФ.

9.17. Исполнителям и Заказчикам (где это применимо) запрещается:

9.17.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

9.17.2. вводить Компанию, Заказчиков в заблуждение относительно своей личности, в том числе используя Логин и Пароль другого Пользователя;

9.17.3. искажать сведения о себе;

9.17.4. загружать, публиковать, распространять или иным образом использовать любую информацию на Платформе, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство или деловую репутацию какого-либо лица, нарушает

неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; является непристойной, содержит порнографические изображения и/или тексты, сцены сексуального характера; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайны; содержит рекламу; носит мошеннический характер; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц, а также иные положения законодательства Российской Федерации;

9.17.5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Платформы;

9.17.6. осуществлять действия, направленные на нарушение прав и законных интересов Компании, Заказчиков, иных Исполнителей.

9.18. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание, достоверность, соответствие размещаемых им отзывов, комментариев, Материалов, иной информации требованиям применимого законодательства Российской Федерации. Пользователь не вправе ссылаться на то, что до размещения представленной им информации она проходит предварительную модерацию Компанией, поскольку Компания во всех случаях не может являться лицом, уполномоченным принимать решения о наличии или отсутствии нарушений применимого законодательства Российской Федерации.

9.19. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за свои действия/бездействия при использовании Платформы и исполнении договора, заключенного с Заказчиком на Платформе.

9.20. Компания вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления и объяснения причин ограничить доступ Исполнителя к Платформе (приостановить и/или прекратить доступ).

Нарушения, которые могут повлечь за собой ограничение доступа Исполнителя к Платформе (приостановление и/или прекращение доступа):

- (i) Исполнитель не выполнил свои обязательства по договору, заключенному с Заказчиком на Платформе;
- (ii) Исполнитель получил 1 и более негативных отзывов на Платформе от разных Заказчиков;
- (iii) Исполнитель отозвался на Проект, но отправил заключать договор/выполнять обязательства по договору вместо себя другого человека, не зарегистрированного на Платформе без согласия Заказчика;
- (iv) Исполнитель нарушил иные положения настоящего Соглашения при работе на Платформе.

Компания вправе, но не обязана, восстановить доступ Исполнителя к Платформе в случае получения от Исполнителя обращения о восстановлении соответствующего доступа.

9.21. Компания вправе временно приостанавливать работу Платформы с целью технического/технологического обслуживания и/или ее модернизации без предварительного уведомления Пользователей.

9.22. В случае предъявления к Компании требований, связанных с Пользовательской информацией, Пользователь обязуется оказать Компании содействие в урегулировании

спора и возместить в полном объеме расходы и убытки, связанные с участием Компании в споре или применением к Компании ответственности.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ САЙТА

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

10.2. До обращения в компетентный суд урегулирование Сторонами споров в претензионном порядке является обязательным.

10.3. Пользователь вправе направлять Компании запросы относительно использования Платформы и выполнения настоящего Соглашения, в том числе запросы относительно обработки персональных данных, претензии по электронной почте на адрес info@professionals4-0.ru, а также в письменном виде посредством отправки по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д. 3-5 (литер А, ч. пом. 1Н, каб. 2401). Претензия должна содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также регистрационные данные Пользователя на Платформе.

10.4. Исполнители направляют запросы, письма, уведомления, претензии по реализуемому Проекту в адрес Заказчика в соответствии с условиями заключенного договора.

10.5. Компания вправе использовать любые известные ему данные о Пользователя для направления претензии. Пользователь несет ответственность за достоверность размещаемых им данных и за возможность получения юридически значимых сообщений по указанным данным.

10.6. Стороны обязаны направить ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии способами, указанными выше.

10.7. Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии Сторона, направившая претензию, не получит ответ, либо требования Стороны не будут удовлетворены, такая Сторонами вправе передать спор на разрешение компетентного суда.

10.8. В зависимости от подведомственности споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение и разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области или в районный суд города Санкт-Петербурга по выбору истца. Правом, применимым к отношениям Сторон, является право Российской Федерации.

10.9. Компания в целях исключения юрисдикционных споров и споров о применимом праве специально уведомляет Пользователя о том, что деятельность Платформы направлена на территорию Российской Федерации. Компания вправе принимать организационные и технические меры по ограничению доступности Пользователей с других территорий и по недопущению использования Платформы на иных территориях, не указанных в настоящем пункте.

10.10. Споры и разногласия между Пользователями, в том числе возникающие из договоров, заключаемых Заказчиками и Исполнителями, или связанные с отзывами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством без участия Компании.

Компания не принимает обязательства по урегулированию споров и разногласий между Пользователями.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Вопросы, неурегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Соглашение заключается на срок использования Пользователем Платформы, вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Платформы и действует либо пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании, либо пока Пользователь не прекратит использование Платформы, в том числе путем удаления Личного кабинета.

11.3. Если какое-либо из условий Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.