

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ определяет общие условия оказания агентских услуг с использованием платформы «Профессионалы 4.0», которые применяются при наличии ссылки на них в счете-оферте, направленном Агентом и являются неотъемлемой частью счета-оферты.

1. Термины и определения.

Агент – ПАО «Газпром нефть»

Принципал – юридическое лицо, которое указано в Счете-оферте в качестве адресата предложения заключить договор с Агентом.

Проект – размещенное Агентом по поручению Принципала на Платформе задание, содержащее описание, условия, порядок выполнения и оплаты, требования к Исполнителю, результатам услуг/работ, срок для направления отклика, а также иные условия по усмотрению Принципала.

Техническое задание – требования Принципала к Проекту, которые установлены по форме Приложения №1 к Счету-оферте и по поручению Принципала подлежат включению Агентом в договор с Исполнителем.

Платформа – цифровая платформа «Профессионалы 4.0», основная функциональность которой предназначена для размещения проектов принципалов и поиска исполнителей и команд исполнителей для реализации проектов. Доступ к платформе осуществляется через интернет-сайт www.professionals4-0.ru и мобильное приложение на платформах iOS и Android.

Исполнитель – одобренное Принципалом физическое лицо, являющееся пользователем Платформы, которого Агент привлекает для оказания услуг по Техническому заданию Принципала (Приложение №1 к Счету-оферте).

Счет-оферта – счет на оплату, содержащий адресованное Принципалу предложение Агента заключить договор на условиях, указанных в Счете-оферте и настоящем документе.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем перечисления денежных средств в пользу Агента.

2. Предмет

2.1. Предметом договора является совершение Агентом от своего имени, но за счет и по поручению Принципала юридических и иных действий, указанных в Счете-оферте и в п.2.2 настоящего документа, связанные с размещением на Платформе Проектов Принципала, подбором Исполнителей и сопровождением реализации Проектов (далее – Услуги).

2.2. Перечень Услуг:

2.2.1. Подготовка Проекта к размещению:

а. Проблематизация и адаптация Технического задания для опубликования на Платформе, включая оформление: вычитка и копирайтинг

2.2.2. Размещение Проекта и техническая поддержка:

а. Размещение Проекта на Платформе;

б. Техническая поддержка с выделением персонального менеджера для консультирования по всем шагам на Платформе;

с. Экспресс-оценка стоимости услуг Исполнителя, необходимых в Проекте.

2.2.3. Оформление договорных отношений с Исполнителем (-ями), приглашенным(и) к реализации Проекта:

а. Формирование пакета документов для заключения договора (-ов);

- b. Заключение договора (-ов) с Исполнителем (-ями) от имени Агента;
 - c. Заключение соглашения (-й) о конфиденциальности (если применимо к Проекту);
 - d. Проверка исполнителя (-ей) службой безопасности Агента по критериям регистрационной идентификации, финансовой и ресурсной состоятельности, адресной идентификации, выдача заключения. При получении отрицательного заключения Агент не привлекает данного исполнителя для участия в Проекте.
- 2.2.4. Оплата услуг Исполнителя(ей) по завершении Проекта:
- a. Представление результатов для утверждения Принциалу, формирование и подписание пакета первичных учетных документов после согласования Принципалом результатов проекта;
 - b. Осуществление оплаты Исполнителю (-ям) после утверждения результатов Принципалом.

3. Порядок расчетов

3.1. Принципал обязуется оплатить Агенту общую стоимость, указанную в Счет-оферте и состоящую из:

3.1.1. Затрат, понесенных Агентом на выполнение юридических и иных действий, указанных в Счет-оферте, включая оплату оказанных услуг Исполнителя;

3.1.2. Вознаграждения - комиссии Агента в размере 30% от понесенных Агентом затрат, указанных в п.3.1.1., кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Затраты, понесенные Агентом на основании п. 3.1.1, подтверждаются Отчетом Агента.

3.3. Стороны договорились, что удержание и перечисление в бюджет НДФЛ с суммы выплачиваемого Исполнителям (физическим лицам) вознаграждения производится Агентом как лицом, осуществляющим фактические выплаты вознаграждения Исполнителям (физическим лицам). Выплата Агентом вознаграждения Исполнителям (физическим лицам) происходит за счёт средств, полученных от Принципала, в результате отношений физического лица и Агента. При этом ни при каких обстоятельствах Агент не осуществляет перечисление НДФЛ с вознаграждения, причитающегося (выплачиваемого) Исполнителям (физическим лицам), за свой счёт и не осуществляет уплату налога вместо Исполнителя (физического лица).

3.4. В случае увеличения размера затрат (расходов) по п.3.1.1 по причине увеличения объема услуг или иным причинам по запросу или с согласия Принципала, Принципал компенсирует данные затраты и доплачивает вознаграждение, на основании счета на доплату, выставленного Агентом, и Отчета, подтверждающего фактически понесенные затраты Агента, с приложением актов об оказанных услугах Исполнителем(ями). Согласие может быть направлено Агенту по электронной почте с адреса электронной почты Принципала, указанного в Счете-оферте или с которого Принципал ведет переписку по поручениям, предусмотренным Счетом-офертой.

3.5. В случае уменьшения размера затрат (расходов) по п.3.1.1, понесенных Агентом на выполнение юридических и иных действий, указанных в Счет-оферте, по причине уменьшения объема услуг или заключения Агентом договора с Исполнителем на более выгодных условиях, Агент возвращает разницу между общей суммой, указанной в Счете-оферте, и фактической суммой затрат, подтвержденной Отчетом Агента с приложением актов об оказанных услугах Исполнителем(ями).

3.6. Существенным условием заключения договора является полная единовременная оплата Принципалом суммы Счета-оферты, которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом оферты и принятием условий, содержащихся в настоящем документе (п.3 ст.438 ГК РФ). Оплата считается произведенной с момента поступления

денежных средств на расчетный счет Агента в соответствии с реквизитами, указанными в Счет-оферте.

3.7. Счет-оферта действителен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его выставления (срок для акцепта оферты), если иной срок прямо не предусмотрен Счетом-офертой.

3.8. Сумма единовременной оплаты (аванса), перечисленной Принципалом, не является коммерческим кредитом для Агента, проценты на сумму единовременной оплаты (аванса) не начисляются.

4. Порядок сдачи-приемки услуг

4.1. По результатам выполнения каждого поручения, указанного в Счете-оферте, Агент обязан предоставить Принципалу:

4.1.1. Копию договора, заключенного с третьим лицом во исполнение поручения Принципала, в срок не позднее 2 (двух) дней с момента заключения такого договора;

4.1.2. Акт сдачи-приемки оказанных Агентом услуг - не позднее 2-го числа месяца, следующего за отчетным;

4.1.3. Счет-фактуру на агентское вознаграждение - не позднее 2-го числа месяца, следующего за отчетным;

4.1.4. Отчет Агента - не позднее 2-го числа месяца, следующего за отчетным, с приложением копий документов, подтверждающих понесенные Агентом расходы на исполнение поручения.

4.2. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения подписывает Акт сдачи-приемки оказанных Агентом услуг, Отчет Агента и возвращает подписанные экземпляры Агенту. Если у Принципала имеются возражения по Акту сдачи-приемки оказанных Услуг и/или Отчету Агента, Принципал вправе, не подписывая, возвратить такой Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Отчет Агенту вместе со своими мотивированными письменными возражениями в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных Услуг и/или Отчета Агента.

4.3. Агент в согласованный с Принципалом срок устраняет выявленные недостатки и направляет исправленный Акт сдачи-приемки оказанных услуг и Отчет Принципалу для подписания.

4.4. Стороны по настоящему Счету обязаны проводить сверку расчетов с оформлением совместного Акта сверки расчетов по запросу любой стороны.

4.5. Стороны подтверждают взаимное согласие обмениваться юридически значимыми документами в рамках электронного документооборота в соответствии с Соглашением об использовании электронного документооборота, устанавливающим порядок и условия взаимодействия Сторон при выставлении и получении электронных документов.

4.6. Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуг (факт выполнения работ / факт передачи имущественных прав), а также счет-фактура, составляемые в соответствии с условиями Договора, могут быть заменены Универсальным передаточным документом (УПД), объединяющим в себе счет-фактуру и первичный учетный документ. Стороны вправе формировать и подписывать УПД в качестве документа, подтверждающего факт оказания услуг (факт выполнения работ / факт передачи имущественных прав), по Договору, в соответствии с действующим законодательством РФ, и применять УПД в качестве единого документа для целей бухгалтерского учета и налогообложения, в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций.

4.7. В случае обмена Сторонами первичными учетными электронными документами (актами оказанных услуг, выполненных работ, товарными накладными (Торг-12) – электронный документ с функцией ДОП; счетами-фактурами – электронный документ с функцией СЧФ; универсальными передаточными документами – электронный документ с функцией СЧФДОП, а также корректировочными и исправительными документами к ним, в электронном формате

с применением электронной подписи) в рамках Соглашения об использовании электронного документооборота, направленный Стороной с применением усиленной квалифицированной электронной подписи через оператора ЭДО первичный учетный электронный документ подписывается получающей Стороной в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Оператора ЭДО при условии, что для подписания данного первичного учетного электронного документа имеется правовое основание. Получающая сторона обязана подписать и направить другой стороне первичный учетный электронный документ, предусмотренный настоящим пунктом, либо в обозначенный срок направить уведомление об уточнении, касающееся внесения изменений в ранее направленный первичный учетный электронный документ. Условия настоящего пункта применяются, если иного не предусмотрено законодательством РФ, соглашением Сторон или применимыми к отношениям Сторон Правилами биржевых торгов.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. В ходе оказания услуг по договорам, заключенным с третьими лицами во исполнение поручений Принципала, могут создаваться результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), авторами которых являются Исполнители.

5.2. Исключительные права на РИД, созданные в ходе исполнения обязательств по договорам, заключенным Агентом с третьими лицами во исполнение поручений Принципала, переходят Принципалу в объеме, в котором права получены Агентом от авторов соответствующих РИД (Исполнителей).

5.3. Исключительные права на РИД переходят к Принципалу в момент подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Вознаграждение за передачу исключительных прав на РИД включено в общую стоимость компенсируемых Агенту расходов и в первичных учетных документах отдельно не выделяется.

5.4. Правообладателем Платформы является Агент. Настоящий Договор не является лицензионным и не предоставляет Принципалу право использования Платформы и ее составных частей в значении ст. 1229, 1235, 1270 Гражданского кодекса РФ.

6. Ответственность

6.1. Агент не несет ответственность перед Принципалом, если результаты реализации Проекта не будут соответствовать ожиданиям Принципала.

6.2. Агент не несет ответственность перед Принципалом за действия / бездействие пользователей Платформы, Исполнителей и иных третьих лиц, в том числе не отвечает за исполнение договоров, заключенных с Исполнителями во исполнение поручение Принципала.

6.3. Агент не несет ответственности за несоблюдение Принципалом действующего законодательства РФ и последствия, вызванные таким несоблюдением, в том числе законодательства о закупках, защите конкуренции, обработке персональных данных. При возникновении у Агента убытков, связанных с неисполнением Принципалом действующего законодательства, Принципал обязуется возместить Агенту такие убытки.

6.4. Стороны исходят из того, что выбор Исполнителя осуществляется с соблюдением локальных актов Принципала, в соответствии с пользовательским соглашением Платформы и действующим законодательством РФ. Агент не несет ответственность перед пользователями Платформы и Исполнителями за нарушение Принципалом указанных нормативных актов.

6.5. Принципал гарантирует, что его действия, связанные с использованием Платформы, направлены исключительно на поиск Исполнителей и реализацию Проектов.

6.6. Нарушение Принципалом настоящего Договора, пользовательского соглашения Платформы, действующего законодательства в ходе использования Платформы является основанием для одностороннего внесудебного отказа от Договора по инициативе Агента.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны гарантируют, что не будут осуществлять передачу и использование информации, составляющей коммерческую тайну, и иных сведений конфиденциального характера (за исключением персональных данных) в рамках исполнения настоящего Договора.

7.2. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках исполнения настоящего Договора, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

7.3. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство осуществить обработку персональных данных пользователей Платформы в целях выбора Исполнителей и контроля оказанных Исполнителями услуг, а также иных субъектов персональных данных в целях выполнения Технических заданий на Проекты Принципала (Приложение 1).

7.4. Предполагается обработка следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, контактные данные и иные персональные данные, необходимые для проверки пользователя и заключения и исполнения договора с Исполнителем, а также персональных данных в объёме, необходимом для выполнения Технических заданий на Проекты Принципала (Приложение 1).

7.5. Обработка персональных данных в рамках исполнения Поручения предполагает осуществление Агентом следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. В случае передачи Принципалом персональных данных Агенту или Исполнителям, Принципал гарантирует:

7.6.1. Персональные данные субъектов, передаваемые в рамках настоящего Договора для исполнения Поручения, соответствуют законодательству Российской Федерации и целям обработки персональных данных, не являются избыточными по отношению к ним.

7.6.2. Наличие согласий субъектов персональных данных на обработку, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с настоящим Поручением.

7.7. В случае получения отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Принципал гарантирует своевременное доведение до Агента информации о таком отзыве.

7.8. Агент обязуется:

7.8.1. Привлекать третьих лиц для исполнения Поручения только на основании договора, учитывающего требования ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.8.2. Своевременно и качественно выполнить Поручение в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.8.3. Передавать Принципалу без промедления персональные данные, а также все результаты, полученные при исполнении Поручения не позднее 3 (трех) дней со дня его исполнения.

7.8.4. Уничтожить персональные данные субъектов и их копии, полученные в ходе исполнения настоящего Договора.

7.8.5. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных:

7.8.5.1. в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» принимать правовые, организационные и технические меры для защиты полученных персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении указанных персональных данных;

7.8.5.2. в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных» принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.8.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных, являющимися гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

7.8.7. По запросу Принципала предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных Поручением.

7.8.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить Принципала:

7.8.8.1. в течение двенадцати часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;

7.8.8.2. в течение сорока восьми часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.8.9. Персональные данные, обрабатываемые в рамках исполнения Поручения, подлежат уничтожению в течение 3 (трех) дней по достижении целей обработки и (или) истечении срока исполнения Поручения, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

7.8.10. В случае нарушения конфиденциальности персональных данных и непринятия мер по обеспечению безопасности и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении указанных персональных данных Агент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Разрешение споров

8.1. Настоящие общие условия, являющиеся частью Счет-оферты, и возникающие из них правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с Договором, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются путем переговоров и/или в претензионном порядке. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения сообщить другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения

претензии. Если Стороны не придут к соглашению, разрешение вопроса передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. Прочие условия

9.1. Счет-оферта вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Принципал предоставляет Агенту право на использование (размещение) на Платформе принадлежащих ему средств индивидуализации.

9.3. Агент вправе отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке, если отсутствуют отклики пользователей платформы на Проект Принципала или откликнувшиеся Исполнители отклонены Принципалом. В этом случае Агент обязуется вернуть общую сумму, уплаченную Принципалом по Счету-оферте в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования Принципала.

9.4. Все коммуникации и согласования, возникающие в рамках исполнения Счета-оферты, осуществляются по электронному адресу Агента: info@professionals4-0.ru.

9.5. Агент вправе в одностороннем порядке изменить условия, предусмотренные настоящим документом, путем опубликования новой версии документа. Изменения применяются к Счетам-офертам, направленным Агентом после опубликования новой версии документа и не изменяют условия ранее направленных Счетов-оферт.

Версия №1 от 20.04.2023